



## **Formulario de Solicitud de Servicio de Garantía**

Antes de solicitar servicio, consulte el manual de su producto para solucionar problemas.

Deseo autorizar a **USR Brands** a programar una empresa de servicios independiente para realizar diagnósticos y / o reparaciones en mi nombre. Reconozco que todas las garantías son un acuerdo entre el propietario del equipo y el fabricante. Acepto la responsabilidad de todos los cargos fuera de la cobertura de la garantía por el trabajo de reparación o instalación que le he indicado a la compañía de servicio que realice.

Reconozco que en caso de que esta llamada de servicio en particular no sea un problema de garantía, soy responsable del pago completo. **(Los problemas de mantenimiento, ajustes e instalación no son problemas de garantía)** En caso de que decida no permitir que la compañía de servicio complete la reparación estimada, soy responsable del diagnóstico y los cargos por viaje. Entiendo y reconozco que las empresas de servicios no proporcionan "Estimaciones Gratuitas".

### **EJEMPLOS DE ARTÍCULOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA**

**(Visitar [www.usrbrands.com](http://www.usrbrands.com) para obtener información completa sobre la garantía):**

- ❖ Ajustes (ejemplo: configuración del termostato, ajuste del tamaño del cubo de hielo)
- ❖ Daño no anotado en la documentación del transportista al momento de la entrega
- ❖ Bobinas del condensador y / o evaporador sucias
- ❖ Presión de agua entrante demasiado alta o demasiado baja
- ❖ Filtros de agua, filtros de aire, colador o válvula de entrada obstruidos
- ❖ Problemas inducidos por el clima fuera del equipo
- ❖ Temperatura ambiente demasiado caliente o demasiado fría alrededor del equipo
- ❖ Horas extras (a menos que lo apruebe el fabricante), el horario habitual es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- ❖ Cargos laborales denegados o no autorizados por el fabricante
- ❖ Problemas de instalación



(\* LAS LÍNEAS DEBEN LLENARSE)

\*NOMBRE DEL NEGOCIO: \_\_\_\_\_

\*DIRECCIÓN DE SERVICIO: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ CIUDAD: \_\_\_\_\_ ESTADO: \_\_\_\_\_

CÓDIGO POSTAL: \_\_\_\_\_ \*TELEPHONO: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_

CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_ \*HORAS DE TRABAJO: \_\_\_\_\_

\*FIRMA: \_\_\_\_\_ \*IMPRIMIR NOMBRE Y POSICIÓN: \_\_\_\_\_

\*Número de modelo: \_\_\_\_\_ \*Número de serie: \_\_\_\_\_

\*¿Fecha de compra? \_\_\_\_\_ \*¿Instalado profesionalmente? \_\_\_\_\_

\*Nombre de la compañía? \_\_\_\_\_

\*Description of Issue: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN (SI ES DIFERENTE A LA ANTERIOR)**

\*DIRECCION: \_\_\_\_\_ \*CIUDAD \_\_\_\_\_

\*ESTADO: \_\_\_\_\_ \*CÓDIGO POSTAL: \_\_\_\_\_ \*FIRMA:

\_\_\_\_\_

**LA INFORMACIÓN DE LA TARJETA DE CRÉDITO SE REQUIERE PARA GARANTIZAR EL ENVÍO DEL TÉCNICO Y EL PAGO:**

NOMBRE EN TARJETA DE:

\_\_\_\_\_

CRÉDITO: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN DE TARJETA DE CRÉDITO: \_\_\_\_\_

TIPO DE TARJETA: \_\_\_\_\_

NÚMERO DE TARJETA: \_\_\_\_\_

FECHA DE CADUCIDAD: \_\_\_\_\_ CÓDIGO DE SEGURIDAD: \_\_\_\_\_

\*FIRMA: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

**\* La falta de pago del servicio no cubierto por la garantía puede resultar en la invalidación de su garantía\***

**\* No notificar la cancelación del servicio de USR Brands antes de la llegada del técnico de servicio resultará en un cargo de viaje de \$50.\***

**\* Este formulario debe ser firmado y devuelto a: [service@usrbrands.com](mailto:service@usrbrands.com) (EMAIL) o 800-764-1172 (TELÉFONO)**